

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2022

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Table des matières

<b>Instructions</b> .....	<b>1</b>
<b>Contenu de l'emballage</b> .....	<b>1</b>
<b>Vue d'ensemble</b> .....	<b>2</b>
<b>Installation de la serrure</b> .....	<b>3</b>
Changer le sens de la poignée de porte (facultatif) .....	3
Changer le pêne de serrure (facultatif) .....	4
Procédures d'installation .....	4
<b>Paramètres de la serrure</b> .....	<b>7</b>
Activation de la serrure .....	8
Accès au menu .....	8
Arborescence du menu .....	8
Ajouter une empreinte digitale, un mot de passe ou une carte .....	8
Supprimer une empreinte digitale, un mot de passe ou une carte .....	10
Effacer les empreintes digitales, les mots de passe ou les cartes .....	12
Initialiser .....	12
Réglage du volume .....	12
<b>Utilisation de la serrure</b> .....	<b>13</b>
Déverrouillage .....	13
Fonctionnement et gestion .....	13
<b>Obtenir l'application EZVIZ</b> .....	<b>14</b>
<b>Ajouter une serrure à EZVIZ</b> .....	<b>15</b>
Connexion de la passerelle à la source d'alimentation .....	15
Connexion de la passerelle au réseau .....	15
Ajouter la passerelle à EZVIZ .....	16
Ajouter une serrure à EZVIZ .....	16
<b>Maintenance</b> .....	<b>17</b>
Entretien quotidien .....	17
Questions fréquentes .....	17
<b>Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo</b> .....	<b>19</b>

# Instructions

- L'installation de la serrure intelligente à empreinte digitale d'EZVIZ (dénommée ci-après la « serrure ») a une incidence sur son bon fonctionnement et sa durée de vie. Il est recommandé de confier l'installation à un professionnel qui percera les trous pour l'ensemble serrure en respectant le gabarit de perçage donné en annexe.
- Si vous prévoyez de rénover votre habitation, il est recommandé de démonter la serrure et de la réinstaller une fois les travaux terminés pour prévenir tout dommage ou diminution de sa durée de vie.
- Veuillez noter que les produits désinfectants peuvent endommager le corps de la serrure.
- La serrure efface toutes les informations des utilisateurs après sa réinitialisation. Après avoir installé et configuré la serrure, veuillez enregistrer votre empreinte digitale, votre mot de passe ou votre carte, le cas échéant.
- Lorsque la tension des piles devient faible après un certain temps d'utilisation, une alarme de tension faible est déclenchée. Remplacez immédiatement les piles en respectant la polarité.
- Si vous quittez votre habitation ou n'utilisez pas la serrure pendant une période prolongée, emportez la clé mécanique avec vous et ne la laissez pas à l'intérieur. Dans ce cas, vous devez également retirer les piles pour prolonger la durée de vie de la serrure.
- Pour les utilisateurs avec des doigts plats et fins, il est recommandé d'utiliser le pouce pour enregistrer l'empreinte digitale et garantir une bonne lecture. Il est aussi possible d'enregistrer plusieurs empreintes digitales pour un même utilisateur.
- La serrure peut mémoriser jusqu'à 50 empreintes digitales, 50 mots de passe et 50 cartes.

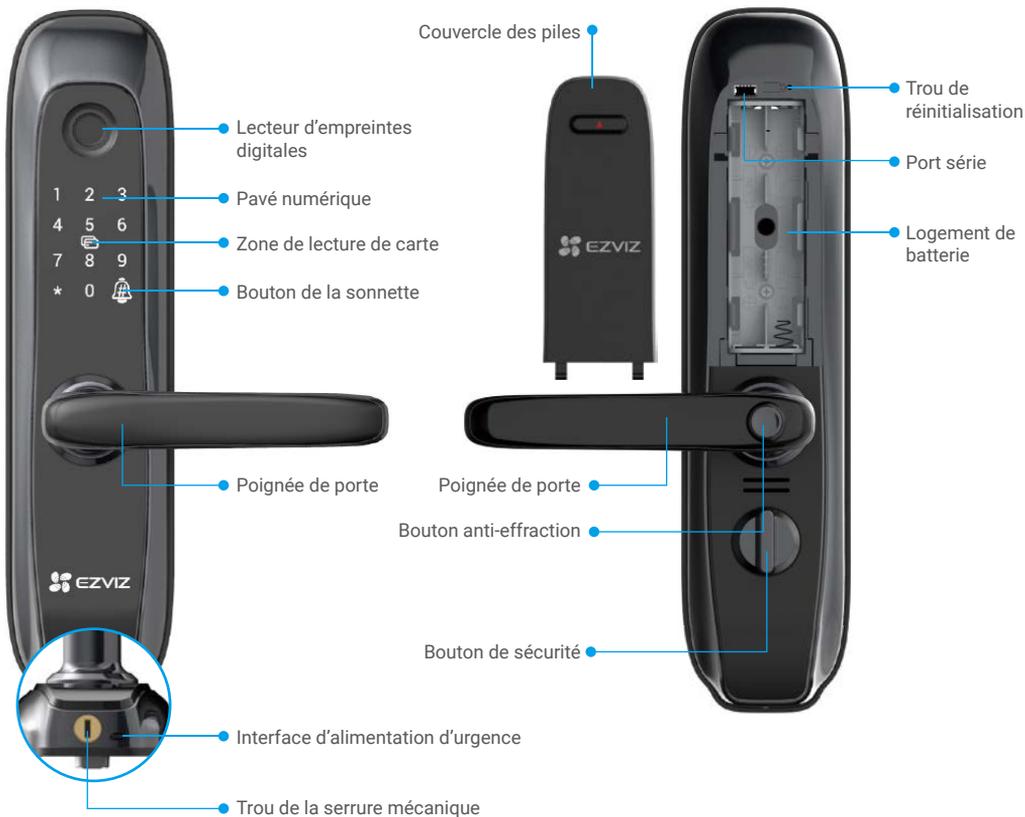
## Contenu de l'emballage

1	Panneau avant	× 1
2	Panneau arrière	× 1
3	Corps de la serrure	× 1
4	Passerelle domestique	× 1
5	Tige carrée	× 1
6	Carte	× 2
7	Gabarit de perçage	× 1
8	Sachet de vis standard	× 1
9	Sachet de vis pour le corps de la serrure	× 1
10	Sachet de clés	× 1
11	Piles de type AA	× 4
12	Réglementation	× 1
13	Guide de démarrage rapide	× 1

# Vue d'ensemble

À l'extérieur

À l'intérieur

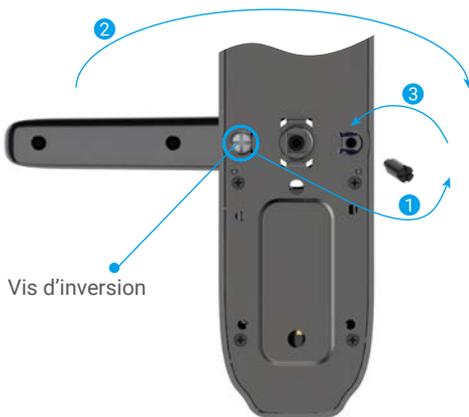


# Installation de la serrure

## Changer le sens de la poignée de porte (facultatif)

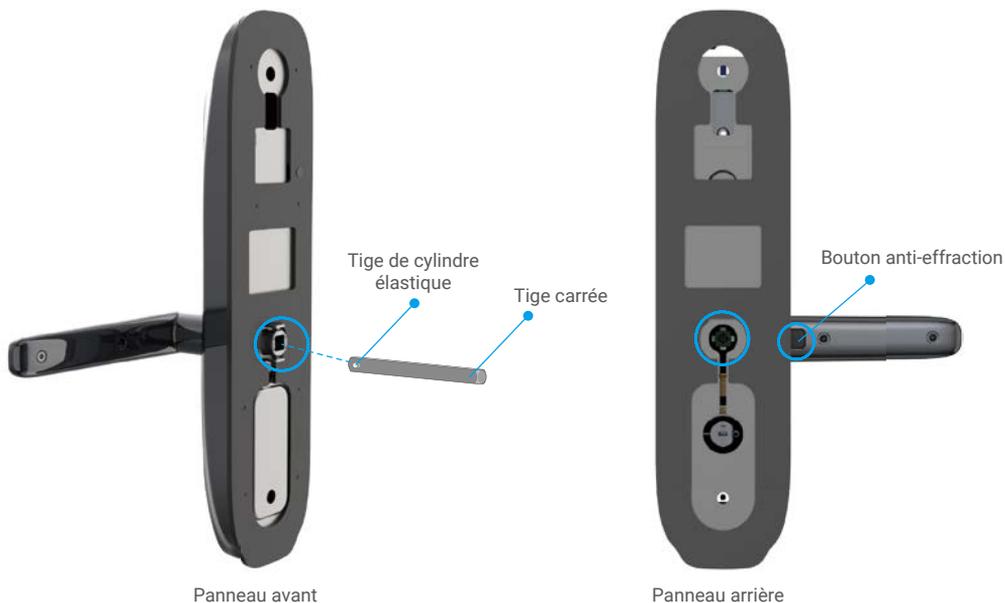
### 1. Changer le sens de la poignée de porte

- Ôtez le caoutchouc et retirez la vis d'inversion à l'aide d'un tournevis.
- Tournez la poignée de porte de 180° vers le haut.
- Resserrez la vis d'inversion dans le trou de vis opposé.



### 2. Vérifier la direction d'enclenchement

- Panneau avant : insérez la tige carrée dans le manchon et levez la poignée de porte. Tournez le manchon de 90° si la poignée de porte tourne à vide.
- Panneau arrière : enclenchez le bouton anti-effraction. insérez la tige carrée dans le manchon et levez la poignée de porte. Tournez le manchon de 180° si la poignée de porte tourne à vide.



## Changer le pêne de serrure (facultatif)

- 1 Soulever la pièce métallique ici.
- 2 Tourner le pêne de la serrure de 180°. Tourner la partie centrale de 90° et l'insérer.



- 3 Introduire le pêne dans le corps de la serrure.

## Procédures d'installation

- Les accessoires standard de ce produit permettent une installation sur des portes en bois de 40 à 50 mm d'épaisseur. Si la porte est plus épaisse que cela, veuillez contacter votre revendeur local.
- Au moment de fixer les panneaux avant et arrière, n'écrasez pas le câble de connexion interne.
- Lors de l'installation des panneaux avant et arrière, manipulez-les avec précaution pour prévenir tout dommage.

### 1. Perçage des trous

Vous pouvez installer la serrure sur des portes en bois et des portes métalliques antivol. Percez les trous en utilisant le gabarit de perçage fourni avec l'emballage.



## 2. Installer

Appuyez sur  pour visionner la vidéo d'installation.



- 1 Fixer le corps de la serrure dans le panneau de porte à l'aide de vis.



- 2 Insérer la tige carrée dans le panneau avant et installer ce dernier sur la porte comme illustré ci-dessous.



- 3 Insérez le panneau avant dans la position correcte, puis testez le bon fonctionnement de la poignée et du loquet de verrou.



- 4 Installez la plaque fixe et le tampon en caoutchouc sur la porte à l'aide de la ① goupille de positionnement et ② serrez le manchon.



- 5 Connectez les panneaux avant et arrière à l'aide du câble.



- 6 En maintenant le bouton de sécurité en position verticale, fixez le panneau arrière à l'aide de vis comme illustré ci-dessous.



- 7 Installez les piles dans le panneau arrière.

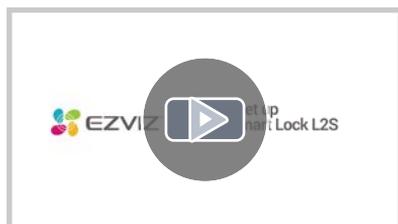


- 8 Testez vos mots de passe, empreintes digitales et badge de proximité. L'installation est maintenant terminée.

## Paramètres de la serrure

Après installation, retirez le couvercle arrière du logement des piles et installez 4 piles de type AA. Vous pouvez ensuite configurer la serrure selon vos besoins.

Appuyez sur  pour visionner la vidéo de configuration.



## Activation de la serrure

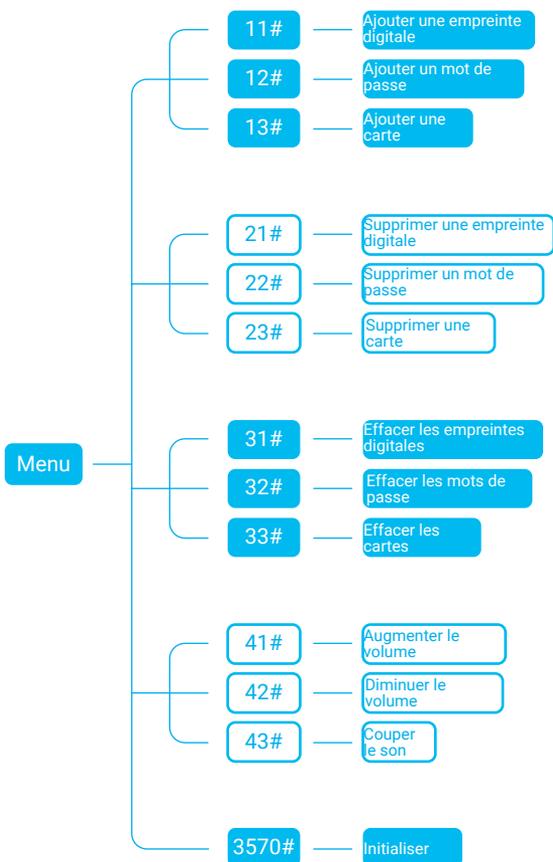
Touchez la zone du pavé numérique pour activer la serrure.

## Accès au menu

Saisissez 3571# à l'aide du pavé numérique pour accéder au menu.

- Pour commencer, insérez un code court pour la configuration.
- Hors état initial, vérifiez d'abord l'empreinte digitale, le mot de passe ou la carte de l'administrateur. Entrez ensuite le code court pour accéder aux paramètres.

## Arborescence du menu



**i** Après chaque réglage, vous reviendrez au menu. Vous pouvez ensuite saisir à nouveau un code court pour la configuration ou appuyer sur \* pour sortir du menu.

## Ajouter une empreinte digitale, un mot de passe ou une carte

### Ajouter une empreinte digitale

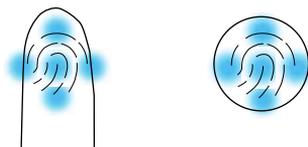
- Le nombre de lectures s'affichera sur le pavé numérique à chaque fois que vous toucherez le lecteur d'empreintes digitales.
- Veuillez vous souvenir du numéro de l'emplacement en mémoire de l'empreinte digitale pour pouvoir la supprimer par la suite.
- Chaque empreinte digitale ne pourra être ajoutée qu'une seule fois.

- ➊ Après avoir accédé au menu, saisissez 11# à l'aide du pavé numérique pour ajouter une empreinte digitale.
- ➋ Posez un doigt sur le lecteur d'empreintes digitales. Ensuite, posez de nouveau le doigt sur le lecteur après avoir entendu l'invite vocale et répétez 5 fois l'opération pour confirmer. Une fois que vous avez terminé, le numéro de l'emplacement en mémoire de l'empreinte digitale se met à clignoter sur le pavé numérique.



### Mémorisation d'une empreinte digitale

Au moment de la mémorisation de l'empreinte digitale, placez votre doigt de manière à optimiser la surface de contact comme illustré ci-dessous, afin d'améliorer le taux de vérification de l'empreinte digitale.



### Ajouter un mot de passe

- ➊ Après avoir accédé au menu, saisissez 12# à l'aide du pavé numérique pour ajouter un mot de passe.
- ➋ Saisissez le mot de passe (6 à 10 chiffres) puis appuyez sur #. Saisissez ensuite le mot de passe, puis appuyez de nouveau sur # pour confirmer. Une fois que vous avez terminé, le numéro de l'emplacement en mémoire du mot de passe se met à clignoter sur le pavé numérique.



- Veuillez vous souvenir du numéro de l'emplacement en mémoire du mot passe pour pouvoir le supprimer par la suite.
- Chaque mot de passe ne pourra être ajouté qu'une seule fois.

## Ajouter une carte

- Veuillez vous souvenir du numéro de l'emplacement en mémoire de la carte pour pouvoir la supprimer par la suite.
- Chaque carte ne pourra être ajoutée qu'une seule fois.

- ➊ Après avoir accédé au menu, saisissez 13# à l'aide du pavé numérique pour ajouter une carte.
- ➋ Présentez la carte devant le lecteur. Une fois que vous avez terminé, le numéro de l'emplacement en mémoire de la carte se met à clignoter sur le pavé numérique.



## Supprimer une empreinte digitale, un mot de passe ou une carte

### Supprimer une empreinte digitale

- L'empreinte digitale actuellement utilisée pour l'identification ne peut pas être supprimée. Par exemple, si vous vous êtes identifié avec l'empreinte digitale 1, cette dernière ne peut pas être supprimée.

- ➊ Après avoir accédé au menu, saisissez 21# à l'aide du pavé numérique pour supprimer une empreinte digitale.
- ➋ Saisissez le numéro de l'emplacement en mémoire de l'empreinte digitale, puis appuyez sur #.



- ➌ Le numéro de l'emplacement en mémoire de l'empreinte digitale se met à clignoter, puis appuyez sur #.



## Supprimer un mot de passe

**i** Le mot de passe actuellement utilisé pour l'identification ne peut pas être supprimé.  
Par exemple, si vous vous êtes identifié avec le mot de passe 1, ce dernier ne peut pas être supprimé.

- ➊ Après avoir accédé au menu, saisissez 22# à l'aide du pavé numérique pour supprimer un mot de passe.
- ➋ Saisissez le numéro de l'emplacement en mémoire du mot de passe, puis appuyez sur #.



- ➌ Le numéro de l'emplacement en mémoire du mot de passe se met à clignoter, puis appuyez sur #.



## Supprimer une carte

**i** La carte actuellement utilisée pour l'identification ne peut pas être supprimée.  
Par exemple, si vous vous êtes identifié avec la carte 1, cette dernière ne peut pas être supprimée.

- ➊ Après avoir accédé au menu, saisissez 23# à l'aide du pavé numérique pour supprimer une carte.
- ➋ Saisissez le numéro de l'emplacement en mémoire de la carte, puis appuyez sur #.



- ③ Le numéro de l'emplacement en mémoire de la carte se met à clignoter, puis appuyez sur #.



## Effacer les empreintes digitales, les mots de passe ou les cartes

**i** La méthode d'identification actuelle ne peut pas être effacée. Par exemple, si vous vous êtes identifié avec une empreinte digitale, les empreintes digitales ne peuvent pas être effacées.

- ① Après avoir accédé au menu, saisissez 31# pour effacer les empreintes digitales, saisissez 32# pour effacer les mots de passe, saisissez 33# pour effacer les cartes.
- ② Appuyez sur # pour confirmer.

## Initialiser

- ① Après avoir accédé au menu, saisissez 3570# à l'aide du pavé numérique pour initialiser la serrure.
- ② Appuyez sur # pour confirmer.

## Réglage du volume

Après avoir accédé au menu, saisissez 41# à l'aide du pavé numérique pour augmenter le volume, saisissez 42# pour diminuer le volume, saisissez 43# pour couper le son,

**i** Seuls le son des touches et les sons de vérification sont mis en sourdine.

# Utilisation de la serrure

Appuyez sur  pour visionner la vidéo de gestion.



## Déverrouillage

### Déverrouillage normal



Déverrouillage par empreinte digitale



Déverrouillage par mot de passe



Déverrouillage par clé



Déverrouillage par carte

-  Lorsque vous ouvrez la porte à l'aide d'une clé mécanique, faites tourner la clé et tournez la poignée vers le bas.
- Appuyez sur la zone du pavé numérique pour activer la serrure avant d'ouvrir la porte par mot de passe.
- Pour la sécurité de votre vie privée, nous vous recommandons de changer les mots de passe et de nettoyer régulièrement la zone du clavier au cas où il resterait des empreintes.

### Mot de passe chiffré

La serrure intelligente chiffre les mots de passe. Le chiffrement des mots de passe permet de renforcer la sécurité et d'éviter les regards indiscrets.

Lors de la saisie du mot de passe, vous pouvez inclure tout nombre aléatoire en combinaison avec le mot de passe correct. Longueur maximale : 20 chiffres (mot de passe chiffré + mot de passe correct).

Par exemple : si le mot de passe correct est 123456, vous pouvez saisir xxx123456xxx en terminant par # pour confirmer et ouvrir la porte.

## Fonctionnement et gestion

### Alimentation électrique d'urgence

Lorsque les piles sont épuisées, branchez une banque d'alimentation (ou un téléphone prenant en charge la fonction OTG) au port d'alimentation électrique d'urgence micro-USB pour recharger la serrure. Ensuite, déverrouillez la porte.



## Installation des piles

1. Installation des piles : retirez le couvercle des piles, insérez 4 piles de type AA dans leur logement, puis remettez en place le couvercle.
2. Remarque : veillez à installer les bonnes piles (attention : risque d'explosion !).
  - Si la serrure n'est pas utilisée pendant une période prolongée, retirez les piles de leur logement.
  - Ne mélangez pas des piles neuves avec des piles usées.
  - Respectez la polarité (+) et (-) des piles.
  - Jetez les piles usées conformément à la réglementation locale en matière de protection de l'environnement.

## Alarmes

1. **Alarme antisabotage**  
En cas de démontage par la force, la serrure déclenche une alarme durant environ une minute.
2. **Alarme de système verrouillé**  
En cas d'échec de l'identification par empreinte digitale, mot de passe ou carte, le système se verrouillera pendant 3 minutes après 5 tentatives infructueuses successives.
3. **Alarme de tension faible**  
Dès que le système détecte que les piles sont épuisées, il émet un message vocal vous indiquant de remplacer les piles.

## Restauration des réglages d'usine

1. Retirez le couvercle, puis les piles de leur logement situé sur le panneau arrière.
2. Appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant 5 secondes avec un objet pointu comme une aiguille, tout en remettant en place les piles dans leur logement.
3. Relâchez le bouton de réinitialisation, puis appuyez sur # pour confirmer après avoir entendu les messages vocaux.

## Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google PlayTM.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.





**i** Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

## Ajouter une serrure à EZVIZ

Ajoutez la serrure et la passerelle à EZVIZ en procédant comme suit :

### Choix d'un emplacement adéquat pour la passerelle

- La passerelle doit être branchée à une source d'alimentation.
- Pour garantir la stabilité de la connexion entre la passerelle et les dispositifs secondaires, veuillez la positionner au centre des dispositifs secondaires et maintenir une distance  $\leq 6$  m entre la passerelle et le routeur.
- Les signaux de la passerelle, du routeur et des dispositifs secondaires ne doivent pas rencontrer d'obstacles métalliques ou des murs.
- Ne placez pas une passerelle ou un détecteur au-dessus d'un routeur.

### Connexion de la passerelle à la source d'alimentation

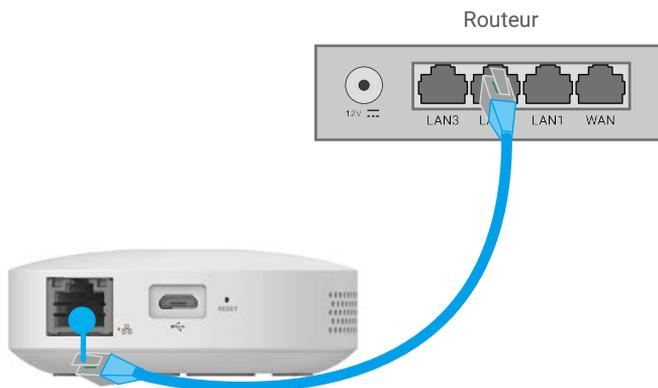
Branchez la passerelle à l'alimentation. Au premier démarrage, l'anneau lumineux de la passerelle s'allume de l'orange fixe au blanc clignotant rapidement pour indiquer qu'elle est en mode de configuration du réseau.



Adaptateur d'alimentation

### Connexion de la passerelle au réseau

- Nous vous recommandons un réseau filaire. Vous devez connecter la passerelle au port LAN du routeur (réseau local) à l'aide d'un câble réseau (vendu séparément), comme illustré dans la figure ci-dessous.



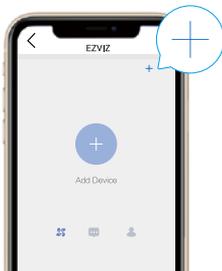
• Vous pouvez également utiliser un réseau sans fil. Scannez le QR code figurant au bas de la passerelle au moyen de l'application EZVIZ, puis connectez la passerelle au Wi-Fi en suivant les instructions données à l'écran.

❗ Si la connexion au Wi-Fi échoue ou que vous souhaitez la passerelle à un autre réseau Wi-Fi, vous devrez d'abord mettre la passerelle hors ligne. Appuyez et maintenez la touche de fonction enfoncée pendant plus de 4 s jusqu'à vous entendiez un message vocal, puis connectez la passerelle au Wi-Fi en suivant les instructions données à l'écran.

## Ajouter la passerelle à EZVIZ

❗ L'interface de l'application peut être différente en raison d'une mise à jour à une version plus récente. L'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

1. Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ. Appuyez sur l'icône d'ajout d'appareil pour accéder à l'interface de lecture du QR Code.



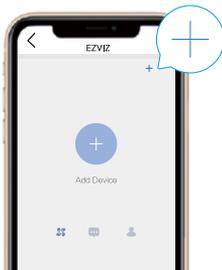
2. Scannez le code QR figurant sur le fond de la passerelle.



3. Laissez-vous guider par l'assistant de l'application pour ajouter la passerelle.

## Ajouter une serrure à EZVIZ

1. Retournez à la page d'accueil de l'application EZVIZ. Appuyez sur l'icône d'ajout d'appareil pour accéder à l'interface de lecture du QR Code.



2. Scannez le code QR figurant à l'arrière du couvercle de batterie.



3. Insérez une broche dans le **trou de réinitialisation** et appuyez pendant 3 s jusqu'à ce que vous entendiez un message vocal. Quand que le chiffre **5** se met à clignoter sur le clavier, vous pouvez ajouter la serrure à la passerelle.

1 Appuyez sur \* sur pour quitter le mode ajout.

4. Choisissez votre passerelle, puis laissez-vous guider par l'assistant de l'application pour ajouter la serrure.

## Maintenance

### Entretien quotidien

- Ne mettez pas la serrure en contact avec des matériaux corrosifs pour éviter de l'endommager ou d'abîmer son aspect brillant.
- En tant qu'élément essentiel de la serrure, n'accrochez aucun objet à la poignée de porte, car sa flexibilité a une incidence directe sur l'utilisation de la serrure.
- Si la porte se déforme, elle augmente le frottement entre le pêne et la gâche dans la boîte, empêchant ainsi le pêne de s'étendre complètement. À ce stade, il sera nécessaire d'ajuster la position de la gâche.
- Après une utilisation prolongée du lecteur d'empreintes digitales, sa surface peut devenir sale ou humide. Essuyez-la soigneusement avec un chiffon doux et sec.
- Remplacez immédiatement les piles dès qu'elles sont épuisées pour garantir le fonctionnement normal de la serrure. Prêtez attention à la polarité des piles lorsque vous les remplacez.
- Gardez la clé mécanique en bon état.
- Ne rayez pas les surfaces du lecteur d'empreintes digitales et du pavé numérique avec des objets durs et tranchants.
- Lors de la mémorisation d'une empreinte digitale, appuyez votre doigt à l'horizontale sur le lecteur.
- Faites appel à un professionnel afin de vérifier la serrure si elle est dure à actionner ou ne peut pas être maintenue dans une bonne position.
- Appliquez du lubrifiant dans les parties mobiles de la serrure pour qu'elle tourne en douceur et pour prolonger sa durée de vie.
- Il est recommandé de vérifier la serrure une fois tous les six mois ou tous les ans, et de s'assurer que les vis sont correctement serrées.
- Appliquez régulièrement (tous les ans ou tous les six mois) une petite quantité de poudre de graphite ou de crayon dans la fente du cylindre de la serrure pour vous assurer que la clé s'insère et se retire en douceur. Toutefois, ne lubrifiez pas excessivement le ressort de la gorge à levier.

### Questions fréquentes

Problème	Cause	Solution
La porte ne s'ouvre pas après une identification correcte par empreinte digitale, mot de passe ou carte.	Problème d'installation de la serrure.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure.
	En cas d'identification par empreinte digitale ou mot de passe, la poignée de porte ne revient pas à sa position.	Remettez la poignée de porte dans sa position, puis identifiez-vous à nouveau par mot de passe ou empreinte digitale.
La porte ne s'ouvre pas avec la clé mécanique.	La clé mécanique n'est pas la bonne.	Utilisez la bonne clé.
	Le cylindre de la serrure est endommagé.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure et remplacer les composants endommagés après avoir ouvert la porte par d'autres méthodes.
	Le corps de la serrure est endommagé.	
	La clé n'entre pas entièrement.	
En cas de déverrouillage par empreinte digitale, la porte ne s'ouvre pas.	L'empreinte digitale n'est pas valide.	Déverrouillez la porte avec une empreinte digitale, un mot de passe ou une clé mécanique valide.
	L'empreinte digitale a été supprimée.	
	Divergence importante de l'empreinte digitale valide.	Identifiez-vous à nouveau avec l'empreinte digitale en appuyant bien votre doigt à l'horizontale sur le lecteur pour réduire les fausses lectures ou déverrouillez la porte par mot de passe ou la clé mécanique.
	L'empreinte digitale n'est pas bonne.	Ajoutez une nouvelle empreinte digitale (il est recommandé d'enregistrer plusieurs empreintes digitales pour un même utilisateur) ou déverrouillez la porte par mot de passe ou la clé mécanique.
	Les doigts sont trop secs, mouillés ou sales.	Identifiez-vous à nouveau par empreinte digitale après avoir pris les mesures adéquates pour vos doigts.
En cas de déverrouillage par empreinte digitale, la porte ne s'ouvre pas.	L'empreinte digitale se déforme si vous exercez une pression excessive lors de son enregistrement.	Identifiez-vous à nouveau par empreinte digitale de manière correcte.
	Votre doigt n'appuie pas entièrement sur le lecteur d'empreintes digitales lors de l'enregistrement de l'empreinte digitale.	
L'identification par empreinte digitale, mot de passe et carte a réussi, mais le moteur semble ne pas fonctionner et la porte ne s'ouvre pas.	Le câble de connexion s'est détaché.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure et remplacer les composants endommagés.
	Panne du moteur.	

Problème	Cause	Solution
Le pavé numérique semble ne pas fonctionner.	Les piles sont épuisées ou ne sont pas installées correctement.	Déverrouillez la serrure à l'aide d'une alimentation électrique externe ou avec la clé mécanique, puis vérifiez les piles.
	Le câble de connexion entre le corps de la serrure et la partie arrière est détaché.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure après avoir ouvert la porte avec la clé mécanique.
	Le pavé numérique est endommagé.	
Le lecteur d'empreintes digitales semble ne pas fonctionner.	Le lecteur d'empreintes digitales est endommagé.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure et remplacer les composants endommagés après avoir ouvert la porte par d'autres méthodes.
La serrure reste ouverte et ne fonctionne pas correctement.	Panne du système d'enclenchement.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure.
	La serrure est restée en mode garder la porte ouverte.	Identifiez-vous par empreinte digitale, mot de passe ou carte pour annuler le mode garder la porte ouverte.
Le pêne ne peut pas s'étendre ou s'étend partiellement en actionnant la poignée de porte.	La porte est déformée et le pêne principal n'est pas aligné sur le trou de la gâche.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure.

## Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Nous vous remercions d'avoir acheté les produits EZVIZ.

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. Considérée comme une entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration des performances de l'entreprise et de la qualité de vie, mais en même temps, des éventuels dangers de son utilisation inappropriée. À titre d'exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'ajouter une valeur élevée après coup et de préserver des faits en temps réel. Toutefois, il pourrait en découler une violation des droits et intérêts légitimes des tiers en cas de diffusion, d'utilisation et/ou de traitement inappropriés des données vidéo. En s'inspirant de la philosophie « La technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les usages éthiques, ceci dans le but de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Chaque personne peut raisonnablement s'attendre au respect de sa vie privée, et l'installation des produits vidéo ne doit pas entrer en contradiction avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un Avis d'avertissement sera établi de manière raisonnable et efficace et précisera la zone de surveillance, lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Concernant les espaces non accessibles au public, les droits et intérêts des tiers doivent être évalués pendant l'installation des produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation des produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et la non-installation des produits vidéo très discrets.

2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer les activités réelles dans des conditions de temps et d'espace strictement définies. Par conséquent, chaque utilisateur devra d'abord raisonnablement définir ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes des tiers.

3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, les données d'images vidéo dérivées des scènes réelles continueront d'être générées, y compris un volume important de données biologiques (telles que les images du visage), et les données pourraient ensuite être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne peuvent pas distinguer le bon du mauvais, concernant la façon d'utiliser les données sur le seul

fondement des images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de l'objectif d'utilisation par les Responsables du traitement des données. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais également respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques communes et d'autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée, le portrait et les autres droits et intérêts des individus.

4. Il faut toujours tenir compte des droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et la sécurité des données constituent des facteurs déterminants. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque Responsable du traitement des données prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de garantir la sécurité des données et d'éviter les fuites de données, toute divulgation inappropriée et leur utilisation injustifiée, y compris, mais sans s'y limiter, la configuration du contrôle d'accès, le choix d'un environnement réseau adapté (Internet ou Intranet) dans lequel les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle majeur dans plusieurs aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive des produits vidéo en violation des droits de l'homme ou entraînant des activités criminelles est contraire à l'esprit de départ des innovations technologiques et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de son application de produit afin de s'assurer que chaque produit est utilisé correctement et dans des conditions raisonnables, et de bonne foi.